

Informace o konferenci

Lidské zdroje v informačních technologiích

Motto

„Správní lidé do správných rolí.“

Lidský faktor je v prostředí poskytování služeb informačních a komunikačních technologií bezesporu klíčovou podmínkou úspěchu. Je důležitou součástí vazeb a interakcí mezi lidmi a nástroji, lidmi a procesy a mezilidské vztahy v neposlední řadě výrazně ovlivňují celkový výkon řady systémů. Do značné míry se tak obsazení správných rolí správnými lidmi podílí na vytváření přínosu i hodnoty pro zákazníky, uživatele služeb informačních a komunikačních technologií.

Mise konference

Cílem sedmého ročníku konference ICTM je poskytnout odborné znalosti i diskusní platformu pro různé přístupy a názory vztahující se k problematice organizace a využití lidských zdrojů v procesech řízení informačních a komunikačních technologií. Konference ICTM 2011 bude přínosem nejen pro vrcholové pracovníky, IT ředitele a manažery, nýbrž pro všechny, kteří poskytování služeb informačních technologií ovlivňují nebo jím jsou sami ovlivňováni. Na základě aktuálních trendů a dosavadního vývoje zazní i odhad dalších trendů v této oblasti s návazností na předpokládané strategie v poskytování informačních a komunikačních služeb. Konference rovněž poskytne prostor aktuálním novinkám z oblasti ITSM (především ITIL, ISO/IEC 20000, ITSMF a dalších) a případovým studiím.

Za velký přínos považujeme i možnost neformálních setkání, diskusí a výměny kontaktů mezi účastníky, autory i partnery konference, jak je již tradicí a zvykem.

Lidské zdroje, hlavní téma konference

Téma lidských zdrojů v šestileté historii naší konference nebylo nikdy opomíjeno, nebylo však doposud uceleně zpracováno. Z uvedeného důvodu jsme se rozhodli pro letošní ročník připravit náplň konference tak, aby přední manažeři, pracovníci vzdělávacích institucí, odborníci a specialisté z prostředí propojených s informačními technologiemi mohli představit své zkušenosti a především předložit své praktické poznatky.

V průběhu celého životního cyklu služeb je patrna vysoká závislost na rolích, které v rámci formalizovaných i neformalizovaných procesů zajišťují nebo umožňují zajistit požadované procesní aktivity. Mnohdy však z popisů rolí není na první pohled zřejmé, jací lidé by jimi měli být pověřováni, jaká by měla být jejich kvalifikace a zaměření či které osobnostní typy jsou pro určité role nejvhodnější. Každá lidská bytost je přitom svým způsobem jedinečná, má mnoho specifických vlastností a na její výkonnost působí nepřeberné množství nejrozumnějších vnějších ale i vnitřních vlivů.

V souvislosti s řízením informačních a komunikačních technologií u nás dosud nepříliš diskutovaná problematika lidských zdrojů poskytuje široké tématické pole, umožňující odhalit, popsat a upřesnit mnohá a nezřídka i protichůdná tvrzení a doporučení, která lze vyčíst z publikací ITIL, COBIT, odborné literatury, nalézt na internetu či získat na základě praktických zkušeností odborníků.

Diskutované oblasti a otázky:

- Jak se připravují a kvalifikují IT odborníci? Jaké jsou možnosti a trendy v oblasti vzdělávání? Jaká je role různých vzdělávacích institucí?
- Jaké jsou požadavky praxe na lidské zdroje? Jakým způsobem se ověřují kvalifikační a osobnostní předpoklady?

Cílová skupina:

Vrcholové pracovníky, IT ředitele a manažery, pracovníci oddělení lidských zdrojů, specialisty rekruitmentu a pro všechny, kteří poskytování služeb informačních technologií ovlivňují nebo jím jsou sami ovlivňováni.

Předpokládaný počet účastníků: 120

**7. ročník ICTM nyní nově
v unikátních prostorách
Národní technické knihovny**

Místo a datum konání:

Technická národní knihovna
Technická 6, Praha 6 - Dejvice
Ballingův sál
Datum konání: **11. května 2011**

Organizátoři:

ČVUT v Praze, Katedra telekomunikační
techniky FEL
Telefónica O2 Czech Republic

Partneři:

Organizace a společnosti, které disponují odborníky schopnými přispět k obsahu konference. Společnosti nabízející nástroje pro zavádění ITSM, organizace zabývající se nábořem, plánováním a organizací lidských zdrojů. Organizace implementující standardy ISO či zabývající se optimalizací a zvyšováním efektivity a produktivity práce. ICT odborníci a specialisté na řízení služeb a lidských zdrojů v ICT. Hosté z oboru a čestní hosté.

Mediální partneři:

Odborná tištěná a internetová periodika z oborů IT, řízení a ekonomiky

Kontakty:

Odborný program:

Mgr. Rudolf Slaba, 602 125 983

Mgr. Jiří Skála, 725 760 435

Organizační zabezpečení:

Ing. Petr Hofman, 224 354 024

Ing. Zdeněk Brabec, CSc., 224 352 101

Generální partner:

Odborná záštita:

ITSMF Czech Republic
The IT Service Management Forum

Informace o konferenci

- Jaké jsou možnosti řízení, kontroly a motivace lidských zdrojů? Jak řešit zastupitelnost a nepostradatelnost rolí? Jaká je v řízení zdrojů používána nástrojová podpora?
- Jak restrukturalizovat a zefektivnit fungování lidských zdrojů v různých typech organizací? Na čem se dá uspořít, na čem nikoliv?
- Jak řeší problematiku lidských zdrojů procesní rámce a metodiky? Co zde najdeme, co nikoliv?
- Jaká jsou zdravotní rizika a problémy u IT pracovníků? Jak je řešit a předcházet jim?
- Jaká je aktuální predikce potřeby IT odborníků v příštích obdobích a v jakých oborech?
- Jaké jsou možnosti a varianty kariérního postupu a profesního směřování IT odborníků?
- Jak ovlivňuje řízení a fungování lidských zdrojů stávající legislativa?

Obsah konference:

- lidské zdroje,
- novinky v ITSM,
- případové studie a partnerské příspěvky,
- poster.

Úvodní klíčová přednáška i ostatní příspěvky se zaměří na nejrůznější aspekty zvolené tematiky, od edukace a výběru lidských zdrojů až po jejich motivaci, řízení a celkové organizační vedení za účelem dosahování vysoké efektivity a výkonnosti.

Nově bude zařazena část „Novinky v ITSM“, v níž bude poskytnut prostor aktualitám z prostředí metodik, norem, rámců a kvalifikací pro oblasti IT Service Managementu. Změny ve svém fungování představí také profesní organizace a partner konference IT Service Management Forum, které v České republice působí již pátý rok.

Představeny budou i příspěvky týkající se konkrétních projektů, case studies. Podle výsledků anket mezi účastníky minulých ročníků patří případové studie k velmi přínosným součástem konference. Rovněž v sedmém ročníku budou připraveny velmi zajímavé prezentace a přednostně budou zařazovány ty nejaktuálnější projekty s vazbou na hlavní téma konference.

I v letošním ročníku doplní ústní prezentace posterová sekce, která bude poprvé koncipována mnohem rozsáhleji, než tomu bylo v předchozích letech. Velkoplošné panely umožní účastníkům konference nejenom studovat a podrobně se seznámit s představovanými příspěvky, ale také podrobně a do nezbytné hloubky diskutovat s dalšími účastníky a autory i témata doplňující ústřední linii přednášek.



Katedra telekomunikační techniky, FEL ČVUT v Praze

Katedra telekomunikační techniky se podílí na výuce v bakalářském, inženýrském bloku studia a doktorském programu. Cílem je vychovávat bakaláře a elektrotechnické inženýry s takovými znalostmi, aby byli schopni řešit problémy zejména v oblasti informačních systémů, spojovací a přenosové techniky, techniky přenosu a zpracování dat s širokou možností uplatnění ve výzkumu, konstrukci, výrobě, projektování a provozu všech telekomunikačních zařízení. Každoročně končí v oboru telekomunikační technika po úspěšném obhájení diplomové práce a složení státní zkoušky kolem 65 studentů.

Katedra je i školicím pracovištěm doktorského studia oboru telekomunikační technika. V prezenční formě studia studuje okolo 15 doktorandů, v kombinované formě okolo 20 doktorandů. Vedle odborných přednášek je již tradičně kladen důraz na kvalitní laboratorní výuku, kterou si nelze představit bez dobrého technického záze-
mí, jež je budováno za významné pomoci výrobců a provozovatelů telekomunikačních zařízení. Katedra má v současnosti několik specializovaných laboratoří, které kromě výuky mohou sloužit i pro řešení odborných problémů.



Telefónica O2 Czech Republic, a. s.

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě.

Telefónica O2 nabízí ucelené portfolio telekomunikačních služeb pevných a mobilních sítí pro přenos hlasu a dat, včetně služeb zvýšené servisní úrovně (SLA), internetových služeb, dodávky koncových telekomunikačních zařízení a nestandardních zákaznických řešení. Je vlastníkem nejrozsáhlejší komunikační infrastruktury pro pevné i mobilní technologie.

Telefónica O2 je jediným integrovaným poskytovatelem telekomunikačních a ICT služeb, který je schopen dodávat řešení od zařízení koncových uživatelů až po veřejné a soukromé infrastruktury a podnikatelské aplikace poskytující a pokrývající úplné spektrum požadavků zákazníka.

Všechna řešení jsou budována v souladu s nejnovějšími doporučeními a metodikami, jako je např. ITIL. Řešení Telefónica O2 tvoří vždy kompletní soubor všech činností nezbytných pro kvalitní a nákladově i funkčně optimální výsledek.

