

Zveme vás na
WORKSHOP

HALÓÓÓ tady zákazník!

Inspirace pro skvělou zákaznickou linku

15. 6. 2017 – Vila K10 Praha

- | | |
|-------------|--|
| 8:30–9:00 | Prezence |
| 9:00–10:00 | Zákaznická linka jako impuls pro rozvoj produktu
Jiří Benedikt, PwC |
| 10:00–10:15 | Káva a občerstvení |
| 10:15–10:45 | Jak tvoříme Zonky komunitu
Anna Bláhová, Zonky |
| 10:45–11:30 | Jak obsluhovat zákaznickou linku z kanceláře i domova
Jiří Mazal, IPEX |
| 11:30–12:00 | Diskuze a networking |

PŘÍPADOVÁ STUDIE
zonky.cz

Kontaktní centrum
Zonky.cz, největší
poskytovatel P2P
půjček v ČR

Workshop se koná v inspirativním prostředí vily K10, Koperníkova 10, Praha 2. Vstup zdarma.

Jen pro 25 účastníků, registrace u Terezy Nebeské,
nebeska@ipex.cz, tel. 844 844 000.

ipex