



ICTM
2006



STABILITA V PROMĚNLIVÉM SVĚTĚ

**Katedra telekomunikační techniky FEL ČVUT
a OMNICO Praha zvou na 2. ročník konference**

ŘÍZENÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

PROGRAM KONFERENCE

PRAHA
30. - 31. 5. 2006
Masarykova kolej
Thákurova I
160 00 Praha 6

Kontakt:
Iveta Flanderová
Tel.: +420 224 352 103
flandero@fel.cvut.cz

www.ictm.cz, www.ictm.eu

 Partneři



 Mediální partneři



Oblast řízení informačních a komunikačních technologií je v poslední letech neustále v popředí zájmu ICT specialistů i odborné veřejnosti, přesto není téma zdaleka vyčerpáno. Důvodem je zejména skutečnost, že dosud neexistuje jediný a univerzální konceptuální model řízení ICT služeb, zdrojů a infrastruktury, a je otázkou, zda takovýto model bude někdy skutečně reálně k dispozici. Které metody, metodiky, modely, rámce a standardy je tedy vhodné a výhodné pro efektivní řízení informatiky použít?

Posláním konference ICTM 2006 je naznačit jednu z možných a zároveň vyzkoušených cest, která k tomuto cíli vede, a přitom se vyvarovat rozšířeného omylu, při němž dochází k záměně prostředku za cíl, neboť všechny tolik diskutované metody, rámce a standardy jsou jen prostředkem vedoucím k cíli, kterým je efektivní a výkonná informatika.

Konference ICTM 2006 koncepčně navazuje na předchozí úspěšnou konferenci ICTM 2005, což znamená, že i druhý ročník nabídne účastníkům tematicky ucelený blok příspěvků, v němž budou jeho jednotlivé elementy zasazeny do vzájemných souvislostí a současně budou tvořit jednotný rámec s minimem překrývajících se prvků. Obsah konference bude zahrnovat vyvážený mix teoretických přednášek, praktických poznatků i případových studií, návštěvníci se seznámí s nejnovějším vývojem a současnými trendy v oblasti řízení informatiky, nebude chybět ani panelová diskuse zahrnující konfrontaci různých názorů. Již samozřejmostí bude informačně hodnotný sborník referátů ke všem konferenčním příspěvkům, který bude připraven špičkovými odborníky na jednotlivá témata.

Metodiky a přístupy v ICT

**Řízení ICT a optimalizace
telekomunikační infrastruktury**

**Řízení a bezpečnost informačních
a komunikačních systémů**

**Implementace ITSM ve velkých
společnostech**

**Zkušenosti z auditu podle
normy ISO/IEC 20000**

Audit ICT infrastruktury

Change a release management

Outsourcing ITSM

ITSM ve státní správě

**Projektování a nástroje pro podporu
ITSM**

**Capability Maturity Model Integration,
Rational Unified Process**

TickIT a ISO 9001

COBIT verze 4.0



Od	Do	Název přednášky	Obsah přednášky (stručná anotace)
8:00	9:00	Registrace	
9:00	9:10	Zahájení - úterý 30. května 2006	
9:10	9:55	Metodiky a přístupy v ICT	Cílem keynote je dát do souvislostí různé metodiky a přístupy používané při řízení informačních a komunikačních technologií. Současně by měla odpovědět na otázku, zda existuje univerzální procesní mapa, která by byla použitelná v celém ICT. Rovněž budou zmíněny základní aspekty vztahu podoby organizační struktury IT úseku a efektivity ITSM procesů. <i>Bc. Jiří Skála</i>
9:55	10:25	Shrnutí vývoje v oblasti ITSM do roku 2006	V oblasti ITSM (Information and Communication Technology Service Management) se toho v roce 2005 stalo mnoho. Účelem této přednášky je přinést komplexní pohled na dané události. <i>Jan Hošpes</i>
10:25	10:40	Přestávka na kávu	
10:40	11:20	První implementace ISO/IEC 20000 v ČR	Stručné seznámení s novým mezinárodním kvalitativním standardem pro IT služby, zkušenosti z implementace procesů dle požadavků ISO/IEC 20000 a především zkušenosti z prvního auditu provedeného v ČR dle této normy. <i>Ing. Michal Holesavský, Ing. Vladimír Váňa</i>
11:20	12:00	Optimalizace telekomunikační infrastruktury	Významnou nákladovou položku každého podniku představují výdaje spojené s provozem telekomunikační infrastruktury. V příspěvku jsou prezentovány metody a přístupy optimalizace podnikové telekomunikační infrastruktury a to jak telefonní (fixní i mobilní), tak i datové. <i>Ing. Zdeněk Brabec, CSc., Ing. Petr Hofman, Ing. Radka Najmanová</i>
12:00	13:00	Oběd	
13:00	13:30	Největší problémy v provozní bezpečnosti informačních systémů	Souhrn největších bezpečnostních chyb, kterých se společnosti dopouštějí při řízení ICT systémů a služeb. Popisuje rizika, která s sebou tyto chyby přinášejí, a jejich řešení. <i>Ing. Pavel Maršák, CISSP</i>
13:30	14:00	Příklad implementace ITSM ve velkých společnostech	Jaká jsou specifika velkých společností, které se rozhodly implementovat ITSM? Jaký je pohled lidí z vnitřku těchto společností na tuto skutečnost? Jakým způsobem se s implementačními problémy vyrovnávají? <i>Ing. Ivan Jelinek, Ing. Aleš Podolník</i>
14:00	14:15	Přestávka na kávu	
14:15	14:45	Jak probíhá audit ICT infrastruktury	Je třeba si uvědomit, že i přes stále více zdůrazňovanou důležitost ICT služeb, je základním prvkem veškerých těchto služeb právě ICT infrastruktura, která musí být správně nastavena a řízena. Zda je design ICT infrastruktury optimální, odhalí její audit. Cílem přednášky je napomoci pochopit, co takový audit ICT infrastruktury obnáší. <i>Ing. Radek Trobl</i>
14:45	15:15	Pravidla managementu bezpečnosti informací	Představení nové série norem ISO/IEC 27000, která upřesňuje základní pravidla pro management bezpečnosti informací. Jádrem série je nová definiční norma ISO/IEC 27001:2005 – Information security management system – Requirements, která na mezinárodní úrovni nahradila známý standard BS 7799 2. Důležitým dokumentem je též loni významně přepracovaná mezinárodní norma ISO/IEC 17799:2005 – Code of Practice for Information Security Management, která od roku 2007 ponese označení ISO/IEC 27002. Autor vychází ze svých zkušeností se zaváděním těchto norem a upozorňuje na časté omyly, chyby a nedostatky. <i>Ing. Luděk Novák</i>
15:15	15:35	Zkušenosti s automatizací procesů Change Management a Release Management	Praktické zkušenosti s automatizací provázaných procesů Change Management a Release Management. Automatizace těchto procesů je specifická tím, že se týká většiny pracovníků IT a zároveň především proces Change Management hraje důležitou roli při komunikaci mezi business uživateli IT služeb a IT oddělením. Příspěvek se soustřeďuje na řešení této problematiky v situaci, kdy IT musí realizovat změny v několika provázaných systémech, které jsou vyvíjeny různými týmy a to jak interními, tak i externími. <i>Ing. Jaromír Šveřepa</i>
15:35	15:55	Je optimalizace ICT záležitostí šampióna nebo týmová práce	Kde, proč a jak - aspekty optimalizace úseků ICT. Cílem přednášky je definovat místo, účel a cíl optimalizace ICT ve společnosti, představit strategii realizace - představit dílčí cíle a postupy a vysvětlit úlohu lidského faktoru. V přednášce budou zmíněny klady a zápory různých variant řešení. <i>Ing. Jaroslav Rokyta</i>

15:55	16:15	Přestávka na kávu	
16:15	16:55	Outsourcing ITSM	Outsourcing ITSM je komplexní záležitost, která se v mnohém vyrovná implementaci ITSM jako takové. Jaká jsou pro a proti outsourcingu v různých oblastech ITSM? Jaké jsou světové trendy v porovnání s vývojem v ČR? <i>Ing. Lukáš Klášterský</i>
16:55	17:15	Příklad implementace ITSM do státní správy	Státní správa je specifickým prostředím, ve kterém je třeba se zabývat aspekty, které nejsou v komerčním prostředí běžné. Nahlédnutí pod pokličku státní správy a jejích problémů a úspěchů v oblasti ITSM <i>Ing. Pavel Bureš, Ing. Jaromír Svoboda</i>
17:15	18:00	PANELOVÁ DISKUSE	V průběhu prvního dne konference ICTM 2006 budou představeny různé přístupy, které řeší jednotlivé problémy ve specifických oblastech. Panelová diskuse by měla odhalit jejich vzájemnou provázanost a otevřenost.
17:50	18:00	Ukončení I. dne, pozvánka ke společenskému večeru	
9:00	9:10	Zahajení - středa 31. května 2006	
9:10	9:30	PIM (Project Innovation Manager) a vše, co se za ním skrývá.	Představení mezinárodního projektu PIM (Project Innovation Manager), jeho cílů, záměrů a přínosů. <i>Ing. Marie Šebestová</i>
9:30	10:10	Správná specifikace – klíčový úkol	Fundamentálním problémem (nejen v ICTM) je vhodná formalizace zadání projektu a její průběžná aktualizace. Výčet v současné době používaných metod a přístupů specifikace. <i>Ing. Zdeněk Brabec, CSc., Ing. Petr Hofman, Ing. Radka Najmanová</i>
10:10	10:40	Porovnání největších nástrojů (určených pro podporu ITSM) na Českém a Slovenském trhu	Hodnocení konkrétních slabín a silných stránek jednotlivých nástrojů. <i>Ing. Zdeněk Černovský, Ph.D.</i>
10:40	11:00	Přestávka na kávu	
11:00	11:30	CMMI - Capability Maturity Model Integration	Představení CMMI jako integrovaného účinného a funkčního modelu řízení procesů vývoje ICT řešení. <i>Ing. Viktor Mulač, MBA</i>
11:30	12:00	RUP - Rational Unified Process	Představení RUP jako procesního rámce pro oblast softwarového vývoje. Nástrojová podpora RUP. Jsou RUP a CMMI alternativní přístupy nebo se naopak doplňují? <i>Ing. Petr Marounek</i>
12:00	12:30	TickIT - doplnění standardu ISO 9001 pro oblast řízení jakosti SW	Představení schématu TickIT a vysvětlení jeho vztahu k normě ISO 9001. Je obsahem TickIT pouze vývoj SW nebo zahrnuje i navazující procesy jeho dodávky a podpory? <i>Ing. Václav Štverka</i>
12:30	13:30	Oběd	
13:30	14:00	COBIT verze 4.0 - změna nebo formalita?	Nové rysy metodiky COBIT 4.0, které jsou vyvolány potřebou sladění obchodních a IT cílů. Novým prvkem metodiky COBIT je výčet typických business cílů a jejich převedení na IT cíle včetně využití definované struktury IT procesů. Příspěvek si rovněž všimá novinek v popisu IT procesů a jednotlivých aktivit, k nimž např. patří RACI matice s rozdělením odpovědností. Neméně cenným je integrující pohled COBIT 4.0 i harmonizace s dalšími „best practices“ (ITIL). <i>Ing. Jan Brodský</i>
14:00	15:30	Řízení projektového portfolia	Představení přístupu PRINCE 2 (PRojects IN Controled Environment) a jeho řešení oblasti řízení projektového portfolia. <i>Ing. Roman Albrecht</i>
15:30	15:50	Zptejte se expertů	Souhrn těch nejzajímavějších dotazů a odpovědí v oblasti ITSM (zdroj: ITSM forum). <i>Ing. Tomáš Hruza</i>
15:50	16:35	PANELOVÁ DISKUSE	Co je důležitější - řízení technologie nebo procesní či projektové řízení? Na tuto otázku se bude snažit odpovědět druhá panelová diskuse.
16:35	16:45	Ukončení konference	



Ing. Roman Albrecht

Po studiu na ČVUT pracoval jako vedoucí školicího střediska Zenitcentra. Od roku 1990 pracoval pro firmu Autodesk jako ředitel pro východní Evropu. Později se zabýval konzultacemi v oblasti managementu. Od roku 1998 působil jako Head of IT v Tesco ČR a SR a Maďarsku, kde se seznámil s metodikami ITIL a Prince2. V letech 2002 a 2003 řídil implementaci Service Managementu, Service Desku a ITIL pro podporu uživatelů Veřejné správy ve společnosti ČESKÝ TELECOM. Nyní pracuje jako Head of EITT Program Office společnosti DHL.



Ing. Zdeněk Brabec, CSC.

Obhájil v roce 1993 kandidátskou disertační práci s názvem „Možnosti řízení jakosti v telekomunikacích“. Poté po dobu 8 let vykonával řídicí funkce ve významných telekomunikačních společnostech (France Telecom, ČESKÝ TELECOM). Od roku 2002 se jako konzultant podílel na optimalizaci telekomunikační infrastruktury nejvýznamnějších českých podniků. Nyní pracuje jako odborný asistent na katedře telekomunikační techniky ČVUT v Praze a zde se mimo jiné zabývá i otázkami souvisejícími s managementem informačních a komunikačních technologií.



RNDr. Jan Brodský, CSc., CISA

Je absolventem numerické matematiky na UJEP (1970), do roku 1991 se na Elektrofakultě VUT v Brně zabýval výzkumem a výukou v oblasti informatiky (operační systémy). Později pracoval v komerční sféře i v zahraničí na různých IT projektech, nyní pracuje jako konzultant business procesů ve společnosti ANECT, a.s. Zabývá se analýzou, návrhem a realizací procesů a architektury ICT systémů, je držitelem CISA (2005) a ITIL Foundation certifikátu (2005).



RNDr. Pavel Bureš,

Je absolventem matematicko – fyzikální fakulty Karlovy university v Praze, po několikaletém působení v aplikovaném výzkumu v oblasti elektronických systémů přešel do oblasti řízení tvorby a rozvoje automatizovaných informačních systémů. Má zkušenosti jak z pozice centrálního orgánu, tak z pozice profesních organizací v uvedené oblasti (Ministerstvo vnitra, Výzkumný ústav místního hospodářství, Český ekologický ústav). Od roku 1999 zastával funkci vedoucího koncepčního oddělení odboru informatizace veřejné správy, od roku 2001 je pověřen řízením koncepčního oddělení. V současné době se zabývá problematikou rozvoje informatizace územních orgánů veřejné správy.



Ing. Zdeněk Černovský, Ph. D.

Vystudoval ČVUT systémové inženýrství ve stavebnictví a investiční výstavbě. V roce 2003 obhájil disertační práci na téma posuzování územního rozvoje z hlediska sociální soudržnosti. Pracoval v různých manažerských, konsultačních a projektových funkcích v oblastech projektů servisních služeb (CRM), procesního řízení (ERP), analýzy, vývoje a implementace systémů IT, IT Infrastructure Library (ITIL), Sarban Oxley (SOX), marketingu, reklamy, řízení vztahů s klienty (CRM), firemní komunikace, sponzoringu, reengineeringu, informačních technologií a internetových projektů. V současné době zastává funkci konsultanta a projektového vedoucího ve společnosti Ahasware.



Ing. Petr Hofman

Je studentem doktorského studia na Katedře telekomunikační techniky ČVUT v Praze, kde se kromě jiného zabývá problematikou řízení informačních a komunikačních technologií.



Ing. Michal Holešovský

Vystudoval v roce 1991 Vojenskou akademii v Brně. Pracoval jako programátor analytik, správce síť, vedoucí IT provozu Vojenské zdravotní pojistovny, technický ředitel pobočky AutoCont Praha s.r.o a v současnosti je provozním ředitelem ITSM AutoCont CZ a.s. V jednotlivých funkcích sbíral zkušenosti z pro

vozu IT od standardního incident managementu, přes budování Service Desku, až po návrhy SLA a návrhy procesního řízení IT. V posledních letech se specializuje na řízení a provoz outsourcingu IT.



Jan Hospes

Je konzultantem pro oblast procesního řízení informatiky již několik let. Je držitelem mezinárodně uznávaného certifikátu tzv. Manager's Certificate in ITSM, který je v současné době nejvyšším možným stupněm kvalifikace pro IT Service Management. S řízením podpory IT má šestiletou praxi, v jejímž průběhu sbíral zkušenosti v různých oblastech, počínaje budováním Help Desku, přes Problem Management, Service Level Management a v neposlední řadě také projektové řízení. Jeho zkušenosti z praxe jsou v rozmezí od administrátora IS až po procesní řízení informatiky. Podílel se na projektech středního a velkého rozsahu v oblastech zavádění IS a procesního řízení. V posledních dvou letech spolupracuje na realizaci odborných kurzů ITIL a pracuje jako konzultant právě v oboru IT Service Managementu a ITIL.



Ing. Tomáš Hruža

ITSM Senior Konzultant ve společnosti Hewlett-Packard, s.r.o. Vystudoval ČVUT, Elektrotechnickou fakultu, obor technická kybernetika. V minulosti působil ve společnosti Severočeská Energetika a.s., od roku 1998 do roku 2004 byl zaměstnancem společnosti T-Mobile Czech Republic. Zodpovídal za provoz aplikačních systémů, architekturu a procesní řízení v oblasti IT provozu a strategie monitoringu IT aplikací a služeb. Podílel se na implementaci a harmonizaci procesů v oblasti provozu technologií v mezinárodním měřítku. Má zkušenosti s řízením projektů pro implementaci procesů v oblasti provozu IT.



Ing. Ivan Jelinek

Po absolvování VUT v Brně se věnoval aplikacím ICT pro potřeby energetiky ve vedoucích funkcích při řízení projektů jak aplikačních, tak infrastrukturálních. Zodpovídal za celkovou podobu SW služeb v energetice v jihomoravském regionu. Vedl rovněž velké implementační projekty na platformě SAP za stranu zákazníka. Od roku 2003 působí ve společnosti EON IS, kde se podílel na vybudování certifikovaného zákaznického kompetenčního centra SAPu pro skupinu společností EON. V současné době zodpovídá za systém pro dodávku služeb dle SLA.



Ing. Lukáš Klášterský

Lukáš Klášterský vystudoval ČVUT Praha, Strojní fakultu. Po studiu působil v různých pozicích v několika společnostech zabývajících se dodávkou výpočetní techniky a ekonomických SW, vývojem a řízením informačních systémů, až po outsourcing provozu WAN/LAN sítí. Od roku 1998 působil ve společnosti debis IT Services Czech jako ředitel divize Telecommunication Services. Od roku 2000 ve společnosti Lucent Technologies, kde byl zodpovědný za řízení dodávek a implementací pro telekomunikační operátory v České a Slovenské republice a v Maďarsku. V roce 2004 nastoupil do ČESKÉHO TELECOMU na pozici ředitele komplexních zákaznických řešení pro korporátní klientelu a státní správu, od října 2005 zastává funkci ředitele pro systémovou integraci a komplexní projekty.



Ing. Petr Marounek

Vystudoval Obor Informatika (Systémové inženýrství a projektování IS) na Provozně-ekonomické fakultě ČZU. V současné době dokončuje postgraduální studium na Vysoké škole ekonomické, katedře systémové analýzy obor aplikovaná informatika. Hlavní autorova specializace je projektový management v IT a metodiky tvorby software. Své znalosti a zkušenosti uplatnil při realizaci projektů ve společnostech Unicorn Consulting a LogicaCMG.



Ing. Pavel Marfák, CISSP

Po ukončení vysokoškolského vzdělání pracoval v Laboratoři počítačových systémů na Západočeské univerzitě, kde se účastnil projektu WEBNet DNS, AFS, Kerberos a DEC Athena, ve Škodě a.s. jako spe-

cialista na IT bezpečnost, kdy měl na starost návrh a prosazení bezpečnostní politiky do informačního systému. V současnosti pracuje v HP Consulting na pozici manažera oddělení informační bezpečnosti. V oblasti informačních technologií působí již 13 let. Věnuje se rozvoji a realizaci strategie v oblasti informační bezpečnosti na tuzemském trhu. Dále se podílí jako architekt řešení na projektech pro významné zákazníky a vede konzultanty pro informační bezpečnost.



Ing. Viktor Mulač, MBA

Jeho cílem je využít znalostí nabytých ve studiu MBA, zkušenosti z oblasti financí a bankovníctví s návrhem procesů a s oblastí informačních systémů a technologií. Specializuje se na firemní architekturu a zúčastnil se pokročilých školení v oblasti obchodní architektury v roce 2005. Účastní se projektů v oblasti prodeje a dodávek strategických a obchodně rozvojových projektů spojených s IT v bankovníctví a telekomunikacích. Získal zkušenosti v oblasti firemní architektury (enterprise architecture), informačních systémů, systémové integrace, bezpečnosti IS, managementu dat, testového managementu a managementu kvality. Pracoval na několika strategických projektech v oblasti retailového bankovníctví a v telekomunikacích v zemích CEE a v Rakousku.



Ing. Radka Najmanová

Pracovala 8 let ve společnosti Accenture jako konzultant v oblasti implementace informačních systémů. Nyní je studentkou doktorského studia na katedře telekomunikační techniky ČVUT v Praze.



Ing. Luděk Novák, PhD., CISA

Vystudoval v roce 1991 Vojenskou akademii v Brně, kde působil do roku 1994 jako odborný asistent se zaměřením na počítačovou bezpečnost. Do poloviny roku 1999 pracoval jako odborník na bezpečnost informací v různých pozicích na Generálním štábu Armády České republiky. Od léta 1999 uplatňuje zkušenosti s managementem bezpečnosti informací v komerčním sektoru. V současnosti je vedoucím konzultantem ve společnosti ANECT, a.s. se zaměřením na bezpečnost informací a procesní řízení ICT. Autor je držitelem certifikátu CISA – Certified Information Systems Auditor, členem Rady odborného sdružení ISACA CRC, členem technické komise Českého normalizačního institutu TNK 20 – Informační technologie.



Ing. Aleš Podolník

Vystudoval VUT v Brně. Poté pracoval v různých organizacích jako programátor, analytik a vedoucí projektu. Postupně se zaměřil na problematiku provozování informačních systémů. V současné době pracuje na funkci metodika řízení dodávky IT služeb ve společnosti E.ON IS Česká republika.



Ing. Jaroslav Rokyta

Má rozsáhlé znalosti a praktické zkušenosti v oblastech projektového a procesního řízení i informačních technologií. Působil také jako odborný asistent na Katedře informačních technologií Vysoké školy ekonomické v Praze, kde vyučoval a vedl cvičení metod a technik strukturované analýzy. Později pracoval na projektech různého zaměření v českých i zahraničních IT a konzultačních společnostech. Je certifikovaným projektovým manažerem dle standardů IPMA.



Bc. Jiří Skála

Absolvent Vysoké školy ekonomické v Praze, konzultant pro oblast řízení informatiky s mezinárodní kvalifikací; je držitelem certifikátů Manager's Certificate in ITSM, ITSMF BS15000 Consultant a Project Management Professional. Má 12 let praxe v oblastech podpory a vzdělávání uživatelů informačních systémů, aplikačního vývoje a řízení IT/IS projektů. Zastával funkce lektora vzdělávání uživatelů IS, administrátora IS, analytika vývoje IS, vedoucího úseku vývoje a správy IS, projektového manažera a koordinátora projektů; účastnil se mnoha IT/IS projektů. Od roku 2003 se specializuje na oblast řízení ICT služeb, vyvinul a realizoval kurzy podle standardu ITIL, pracoval jako ITSM konzultant a vedoucí pracovních týmů v projektech implementace IT Service Manage-

mentu. Nyní se věnuje poradenství v oblasti organizační, procesní a technologické optimalizace prostředí podnikové informatiky.



Ing. Jaroslav Svoboda,

Je absolventem FEL ČVUT Praha, obor technická kybernetika, působil v aplikovaném výzkumu v oborech životnost a spolehlivost, regresní analýza a modelování. Od r. 1991 působil jako informatik městského úřadu až do r. 2001. Nyní pracuje jako vedoucí oddělení informačních služeb, odboru informatizace veřejné správy MČ. Hlavní náplní jeho činnosti je v současné době problematika veřejných informačních služeb. Publikáční činnost je v poslední době zaměřena na aplikace ICT ve veřejné správě.



Ing. Marie Šebestová

Výkonný manažer certifikačního oránu CQS (Sdružení pro certifikaci systémů řízení), který je součástí celosvětového certifikačního systému IQNet, manažer rozvoje Elektrotechnického zkušebního ústavu pro systémy jakosti, environmentálního managementu, bezpečnosti práce a ochrany zdraví a systému managementu bezpečnosti informací SJ, EMS a BOZP v EZÚ. Řadu let působila jako poradce při vytváření SJ a později i EMS, je certifikovaným auditorem EOQ, posuzovatelem v rámci Evropské a České ceny za jakost a v současné době se specializuje na integrované systémy řízení (poradenství i posuzování). V letech 2003-2004 vedoucí české sekce projektu EU DIGI-Q, zaměřeného na zavádění e-commerce a ISMS v malých a středních organizacích.



Ing. Václav Štverka

Autor působil v 80-tých letech jako vedoucí vývoje pracovník v oblasti multiprocessorových systémů a signálových procesorů. Od počátku 90-let, jako jeden ze zakládajících členů společnosti AutoCont, pracoval v oblasti návrhu, výroby, testování a technické podpory HW konfigurací PC a serverů. Od konce 90-tých let se převážně zabývá konzultační činností v oblasti návrhu informačních a telekomunikačních technologií, správy, řízení a zabezpečení dat a informací. V současnosti se zabývá poradenskou a auditorskou činností v oblasti ISMS a e-commerce dle mezinárodních standardů. Je vedoucím auditorem CQS pro oblast informačních technologií. Je držitelem mezinárodních certifikátů Lead auditor ISMS a Q-WEB, Lead tutor ISMS, EOQ Lead auditor a manager jakosti.



Ing. Jaromír Šveřpa

Absolvent ČVUT, fakulty Elektrotechnické, oboru elektronické počítače. V letech 1986 – 1990 pracoval jako systémový programátor a dále od roku 1990 do 1993 jako konzultant. Od roku 1993 působí ve společnosti LBMS na pozici konzultanta a produktového manažera v informačních technologiích a procesech řízení. Účastnil se projektů ve vedoucích funkcích celé řady významných, např. GPE - Integrované řízení požadavků a projektů v roce 2004/2005, ING - ITIL Automation a jako metodický konzultant pro analýzu, technologickou architekturu a přípravu MDA mapovacích pravidel působil v projektu GITUS - Celoškolský systém pro VŠE v roce 2004.



Ing. Radek Trobl

Ing. Radek Trobl je absolventem Elektrotechnické fakulty ČVUT Praha. Poskytuje služby českým i slovenským finančním institucím (pojišťovny, banky, stavební spořitelny, leasingové společnosti) více než 11 let. V oblasti IS/IT a poradenských služeb zaměřených na zvyšování výkonnosti, snižování nákladů, IS/IT a reengineeringu procesů ve finančním sektoru pracuje 6 let. Působil ve společnosti Deloitte&Touche, KB, VZP ČR, PVT a dalších. V současné době vede IS/IT poradenskou sekci společnosti Consulting České spořitelny, a.s., která je dceřinou společností České spořitelny, a.s.



Ing. Vladimír Váša

Absolvoval ČVUT FEL v Praze. Pracoval jako IT manažer ve Společnosti Neratovice, senior konzultant v KPMG, CIO v AutoCont On Line a v současné době zodpovídá za oblast Consultingu pro oblast řízení IT služeb v AutoCont CZ.